



# CARTA DEI SERVIZI

7° EDIZIONE



**BIOCONTROL®**



SCAN ME



<b>Indice</b>	<b>PAG</b>
<b>PRESENTAZIONE</b>	<b>3</b>
<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>	<b>3</b>
<b>IL CENTRO</b>	<b>3</b>
CHI SIAMO	3
<b>LA STORIA</b>	<b>4</b>
<b>CONTATTI</b>	<b>5</b>
<b>ORARI</b>	<b>5</b>
ANALISI CLINICHE	5
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE	5
<b>SERVIZI PER L'UTENZA</b>	<b>6</b>
LE PRENOTAZIONI	6
LE ACCETTAZIONI	6
LA CONSEGNA DEI REFERTI	7
LABORATORIO ANALISI CLINICHE	8
RADIOLOGIA DIGITALE	8
ECOGRAFIA	9
TAC (TC)	9
DENTASCAN	10
DENSITOMETRIA OSSEA (MOC)	10
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM)	10
<b>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO</b>	<b>12</b>
ANGIOLOGIA	12
CARDIOLOGIA	12
SENOLOGIA	12
NEUROLOGIA	13
UROLOGIA	13
ANDROLOGIA	13
ENDOCRINOLOGIA	13
REUMATOLOGIA	14
PNEUMOLOGIA	14
ALLERGOLOGIA	14
OTORINOLARINGOIATRIA	15
GINECOLOGIA	15
NEUROCHIRURGIA	15
NUTRIZIONE	15
DERMATOLOGIA	16
OCULISTICA	16
<b>CHIRURGIA AMBULATORIALE</b>	<b>18</b>
CHIRURGIA GENERALE	18
CHIRURGIA DERMATOLOGICA	18
CHIRURGIA ORO-MAXILLO-FACCIALE	19
CHIRURGIA GINECOLOGICA	19
CHIRURGIA ORTOPEDICA	19
DIAGNOSTICA UROLOGICA	19
CHIRURGIA OCULISTICA	20
<b>GLI STANDARD DI QUALITA'</b>	<b>20</b>
IMPEGNI E PROGRAMMI	20
<b>LA CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>21</b>
SIGNIFICATO E FUNZIONE	21
DIRITTI DEL CITTADINO/UTENTE	21
DOVERI DEL CITTADINO/UTENTE	21
PERSONALE DEL CENTRO	22
<b>E' UTILE SAPERE CHE..</b>	<b>22</b>

## **PRESENTAZIONE**

*“È con grande senso di responsabilità e dedizione che presentiamo questa nuova edizione della Carta dei Servizi. Biocontrol rinnova il suo impegno nel promuovere un rapporto autentico e trasparente con la collettività, fondato su fiducia, collaborazione e ascolto.*

*La tutela della salute è al centro del nostro operato, e la Carta rappresenta il nostro Patto di Qualità con i cittadini: uno strumento che li informa sui servizi disponibili, permette loro di esercitare pienamente e consapevolmente i propri diritti, e offre criteri chiari per valutare la nostra attività nel tempo.*

*Negli anni abbiamo compreso quanto la centralità dell'utente sia non solo una missione, ma uno stimolo continuo al miglioramento. Da qui nasce la volontà di offrire un servizio che risponda concretamente alle esigenze della comunità, con attenzione, competenza e trasparenza.*

*Con questa Carta vogliamo confermare la nostra e rafforzare il legame con i cittadini, certi che il nostro lavoro possa continuare a essere utile, gradito e generatore di fiducia.”*

*Dr Marco Salerno*

## **PREMESSA**

La presente Carta dei servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale amministrativo e sanitario del Biocontrol ed approvata dalla Direzione ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125), delle Linee Guida N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) dei requisiti di accreditamento definitivo della Regione Calabria.

Il personale e i collaboratori professionali della struttura prendono visione del documento e ne conoscono i contenuti.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

Il Biocontrol, attraverso la Carta dei Servizi, promuove i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia nonché partecipazione dei cittadini utenti in termini di osservazioni, suggerimenti e reclami.

## **IL CENTRO**

### **CHI SIAMO**

**Biocontrol** è un'azienda specializzata in prestazioni di Laboratorio Analisi e Diagnostica per Immagini che utilizza attrezzature ultima generazione, le più avanzate e sofisticate presenti sul mercato.

La mission di Biocontrol è fornire servizi di Diagnostica Medica Strumentale Ambulatoriale, mantenendo alta la soddisfazione dei Cittadini Utenti ed offrendo un servizio di Qualità efficiente ed efficace, erogato con imparzialità a Cittadini, uguali nel Diritto alla Salute e nel Rispetto della propria dignità.

## LA STORIA

La storia del Biocontrol è il frutto di una visione imprenditoriale che ha accettato i rischi d'impresa dando vita ad un modello operativo moderno al servizio del cittadino.

Fondato nel 1979 da imprenditori locali (intenti ad offrire servizi sanitari efficaci, efficienti e dagli alti livelli di qualità), il Biocontrol nasce come piccolo laboratorio analisi ampliandosi ben presto in un centro specializzato in Diagnostica Clinica. Negli anni '90 l'offerta di prestazioni viene ulteriormente allargata tramite l'attivazione dei servizi di Diagnostica per immagini e l'apertura del Poliambulatorio specialistico.

Profondamente radicato nel territorio cosentino, e diffusamente conosciuto in tutta la Calabria e nelle regioni limitrofe, il Biocontrol è oggi composto da un gruppo di aziende sanitarie private convenzionate con il servizio sanitario nazionale e si pone come punto di riferimento per gli operatori del settore e gli utenti.

Le aziende del gruppo Biocontrol:

- **Biocontrol Check-Up srl** accreditata con SSN, Direttore tecnico Dott.ssa Maria De Marco
- **Biocontrol Imaging srl** accreditata con SSN, Direttore Sanitario Dott.ssa Ester Sessa
- **Biocontrol Diagnostica Medica srl** Direttore Sanitario Dott.ssa Ester Sessa

La mission del gruppo è fornire servizi di Diagnostica Medica Strumentale Ambulatoriale di eccellenza puntando su professionalità e competenza degli operatori e su tecnologie di ultima generazione, garantendo un servizio di qualità efficiente ed efficace per mantenere alta la fiducia e la soddisfazione dei Cittadini Utenti. I servizi del Biocontrol sono erogati con imparzialità a Cittadini/Persone, uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della dignità.

### **Il laboratorio analisi:**

esegue circa 600.000 esami l'anno di diagnostica di laboratorio e fornisce un servizio di Qualità celere ed efficace. Il 50% degli esami viene consegnato in giornata.

### **Il reparto di diagnostica per immagini:**

eroga in media 90.000 esami l'anno di cui circa 35.000 di alta tecnologia (RMN/TC), che costituiscono un significativo contributo all'abbattimento delle liste d'attesa.

Gli esami di primo livello (rx, moc, opt, mammografia, dentascan) vengono eseguiti ad accesso libero

Da novembre 2021 il Biocontrol apre una seconda sede a Castrovillari (Cs) in Via Schiavello snc e offre una completa gamma di prestazioni di Diagnostica per Immagini:

Risonanza magnetica (RM), Tomografia assiale Computerizzata (tc), Radiologia, Ortopanoramica, Mammografia/Tomosintesi, Densitometria ossea (Moc), Ecografia, Ecografia Pediatrica, Ecocolordoppler.

Al momento le prestazioni sono erogate solo privatamente.

Colore, Luce, Spazio, come in una galleria d'arte. Rispetto delle norme di sicurezza, necessaria ricerca di efficienza e sostenibilità ambientale, abbattimento delle barriere architettoniche, predisposizione di luoghi idonei e confortevoli per tutti gli utenti, sono gli elementi che hanno consentito il pieno raggiungimento degli standard posti da Biocontrol. Inoltre, la segnaletica interna e i Codici Colore, che identificano tutti gli ambienti, facilitano gli spostamenti. Il Centro, inoltre, è dotato di un parcheggio interno riservato ai clienti.

## CONTATTI

COSENZA	CASTROVILLARI (CS)
Viale F.e G. Falcone 5/7 Tel 0984.35705 Fax 0984.010020 E-mail: info@biocontrol.it	Via Schiavello snc Tel 0981.070012 Fax 0981.1895045 E-mail: info-castrovillari@biocontrol.it

## ORARI

### ANALISI CLINICHE

Sede di Cosenza

Giorni	Prelievi di laboratorio
Lunedì-Venerdì	7.30 – 12.00 Si effettuano prelievi anche al <b>pomeriggio</b> per utenti PRIVATI e NON ESENTI 16.00 – 17.00
Sabato	7.30 – 11.00

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE

Sede di Cosenza - Castrovillari

Gli esami sono eseguiti previa prenotazione , telefonicamente al numero **0984.35705** o di persona

Giorni	COSENZA	CASTROVILLARI
Lunedì-Venerdì	7.30 - 18.00	8.30 -18.30
Sabato	7.30 - 12.00	<b>chiuso</b>

### RITIRO REFERTI

Giorni	COSENZA	CASTROVILLARI
Lunedì-Venerdì	9.30 - 18.00	11.00 -18.30
Sabato	9.30 - 12.00	<b>chiuso</b>

## SERVIZI PER L'UTENZA

### LE PRENOTAZIONI

#### **ANALISI CLINICHE**

##### **Sede Cosenza**

Non è necessaria la prenotazione; è sufficiente presentarsi muniti di prescrizione medica negli orari indicati.

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE**

##### **Sede Cosenza - Castrovillari**

Le prenotazioni di esami si effettuano telefonicamente al numero **0984.35705 (Cosenza)** **0981.070012 (Castrovillari)** o di persona presso le segreterie del Centro.

Il personale provvede a fornire tutte le informazioni richieste e le indicazioni sugli esami che necessitano di una particolare modalità di preparazione. Nel caso in cui la prenotazione debba essere posticipata o disdetta è necessario comunicarlo tempestivamente al fine di rendere il servizio disponibile per altri pazienti.

Di norma, le prestazioni sono erogate entro pochi giorni. Per alcune di esse, considerate le numerose richieste, è istituita una lista d'attesa variabile secondo l'esame richiesto e il budget assegnato dall'Azienda Sanitaria.

Per prenotare gli esami di **TC con mezzo di contrasto** è necessario compilare il rispettivo modulo disponibile presso il Banco Accettazione del Centro o scaricabile direttamente dal sito internet **www.biocontrol.it**. nelle sezioni dedicate.

### LE ACCETTAZIONI

Il personale di accettazione, a seconda dei servizi, è presente:

<b>Giorni</b>	<b>COSENZA</b>	<b>CASTROVILLARI</b>
<b>Lunedì-Venerdì</b>	7.30 - 18.00	8.30 - 18.30
<b>Sabato</b>	7.30 - 12.00	<b>chiuso</b>

In ogni reparto è presente un sistema "Eliminacode", per risolvere i problemi relativi alle file e per migliorare l'efficienza del personale di servizio.

Per l'accettazione è necessario essere provvisti di :

- richiesta del Medico Curante
- documento di identità
- tessera sanitaria
- eventuali precedenti esami diagnostici (per gli esami di Diagnostica per Immagini)

Il personale di accettazione è disponibile per:

- informazioni generali sui servizi
- preventivi di esami

- prenotazioni di prestazioni e servizi
- informazione sui contratti di convenzione con compagnie assicurative e sulle relative modalità di fruizione

Gli esami possono essere effettuati sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, sia privatamente. La quota di partecipazione alla spesa (ticket) dovuta dal cittadino utente, deve essere versata al momento dell'esecuzione dell'esame.

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito o bancomat.

Le condizioni che danno diritto all'esenzione parziale o totale dal ticket per le prestazioni specialistiche sono ricondotte a:

- malattie croniche e invalidanti di cui al Decreto 21/05/2001, n. 296
- malattie rare di cui al Decreto 18/05/2001 n. 279
- condizioni di invalidità (civile, di guerra, per servizio ecc. )
- altre condizioni non legate a patologie specifiche e condizioni di invalidità (ad es. reddito, campagne di screening, ecc.)

Il Codice che dà diritto all'esenzione deve essere riportato sulla prescrizione dal Medico Curante.

### **LA CONSEGNA DEI REFERTI**

#### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

I referti vengono consegnati in busta all'interessato o, nel caso in cui questo sia impossibilitato a ritirarli, a persona munita di delega scritta.

**Nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, Regolamento UE 2016/279 GDPR e Decreto 101/2018, i referti non possono essere comunicati per telefono o a mezzo fax.**

Su esplicita richiesta e autorizzazione, i risultati degli esami sono recapitati direttamente a domicilio (servizio a pagamento); per gli esami di laboratorio, Tc, Rm e Radiologia i referti sono consultabili on-line al seguente indirizzo web **www.biocontrol.it** nella sessione dedicata "referti online", al momento dell'accettazione saranno fornite le credenziali di accesso al servizio.

Negli ultimi anni Biocontrol ha compiuto massicci investimenti per rinnovare le apparecchiature con piattaforme digitali avanzate, creando le condizioni per implementare e sfruttare un sistema PACS per l'archiviazione e la distribuzione delle immagini. Infatti, i referti degli esami di Risonanza Magnetica e TC, e su richiesta anche quelli di Radiologia, vengono consegnati su supporto magnetico (CD).

Tempi di consegna referti:

#### *Laboratorio Analisi*

- esami di routine: in giornata o il giorno successivo
- esami specialistici: varia dai 2 ai 10 giorni a seconda del tipo d'esame
- esami urgenti: minimi tempi tecnici

### *Diagnostica per immagini*

-Risonanza Magnetica: 3/4 giorni

-TC : 2/3 giorni

-Radiologia: Per gli esami effettuati al mattino la consegna avviene in giornata; per esami effettuati il pomeriggio la consegna avviene il giorno seguente

- esami urgenti: minimi tempi tecnici

-Ecografia ed esami specialistici: al termine dell'esame

---

## **LABORATORIO ANALISI CLINICHE**

### **Sede di Cosenza**

La strumentazione del Laboratorio Analisi è moderna e avanzata e viene continuamente aggiornata ai progressi della tecnica e alle esigenze sempre nuove dei servizi forniti. L'impostazione del Laboratorio Biocontrol e la numerosità degli esami eseguiti hanno richiesto la messa a punto di un sistema informativo in grado di affrontare con sicurezza elevati carichi di lavoro.

Il sofisticato software di laboratorio consente di organizzare e gestire tutta la complessa attività (Accettazione paziente - Esecuzione prelievo - Fase analitica degli esami e Refertazione) con sostanziali vantaggi per l'Utenti a cui i risultati vengono consegnati per circa il 30% già in giornata e, in casi urgenti, nei minimi tempi tecnici.

Al fine di verificare gli standard del servizio offerto, Biocontrol effettua quotidiani controlli, interni ed esterni, di Qualità che costituiscono una garanzia di accuratezza e precisione.

## **RADIOLOGIA DIGITALE**

### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

La Radiologia è la branca della medicina che si occupa di fornire immagini (vere, ricostruite o virtuali) dell'interno del corpo umano, allo scopo di fornire informazioni utili alla diagnosi.

Gli esami nella sede di **Cosenza** sono eseguiti con i seguenti strumenti:

- Diagnostica telecomandata Mecall Eidos RF 439, per l'esecuzione di esami radiologici diretti e contrastografici;
- Sistema di diagnostica radiografica G.M.M.CLISIS EVOLUTION a basse dosi;
- Due Ortopantomografi digitali per l'esecuzione delle arcate dentarie e tele cranio Sirona Orthophos XG 3D Ready e KaVo OP 3D pro;
- Un mammografo a basso dosaggio per l'esecuzione di mammografie G.E. Senographe Pristina;

Gli esami nella sede di **Castrovillari** sono eseguiti con i seguenti strumenti:

- Diagnostica telecomandata G.M.M.Clisis Evolution per esami diretti e contrastografici;
- G.E MocDexa Lunar Prodigy advance

- Un mammografo a basso dosaggio per l'esecuzione di mammografie G.E. Senographe Pristina.
- Ortopantomografo digitale per l'esecuzione delle arcate dentarie e tele cranio KaVo OP 3D pro

In entrambe le Sedi le immagini sono elaborate mediante un sistema di digitalizzazione.

## **ECOGRAFIA**

### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

L'evoluzione tecnologica e gli straordinari risultati applicativi che ne sono conseguiti, hanno collocato l'Ecografia, per la sua estrema versatilità applicativa ed il carattere non invasivo, al primo posto fra le indagini strumentali che vengono attuate per dare un valido supporto alla diagnosi clinica.

I nostri Centri sono dotati di diversi ecografi di ultima generazione con diversi tipi di sonda.

Si esegue:

- Ecografia Internistica (esame del fegato, del pancreas, della milza, dei reni)
- Ecografia pelvica (vescica, prostata)
- Ecografia del collo (tiroide, linfonodi, ghiandole salivari)
- Ecografia apparato muscolare (muscoli, tendini, legamenti)
- Ecografia Pediatrica (Cosenza)
- Ecografia transvaginale
- Ecografia transrettale (Cosenza)
- Ecografia utero e ovaie
- Ecografia scrotale (Cosenza)
- Ecografia mammaria

## **TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA ( TC )**

### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

In Radiologia la Tomografia Computerizzata, indicata con l'acronimo TC o CT, è una metodica diagnostica per immagini, che sfrutta radiazioni ionizzanti (raggi X) e consente di riprodurre sezioni (tomografia) corporee del paziente ed elaborazioni tridimensionali. Per la produzione delle immagini è necessario l'intervento di un elaboratore di dati (computerizzata).

Le nuovissime apparecchiature (TC) in uso presso Biocontrol sono dotate di una velocità di copertura senza precedenti; il **G.E. Revolution Tc** (sede di Cosenza) e **TC Revolution EVO 128 slices** (sede di Castrovillari) permettono di acquisire organi interi in un secondo, il cuore in 5 secondi o il corpo intero in meno di 10 secondi: uno dei più veloci degli scanner esistenti sul mercato. L'utilizzo delle nuove TC non è solo una conquista tecnologica, ma anche l'opportunità di effettuare nuove procedure dinamiche; le apparecchiature sono dotate di una stazione per la rielaborazione delle immagini, di archivio ottico-magnetico a lungo termine e di un sistema per il trasferimento su CD dell' esame, da consegnare al paziente, visibile su di un normale Personal Computer.

Si esegue:

- Studio dell'addome
- Studio del torace
- Studio della colonna vertebrale
- Studio dell'encefalo
- Studio arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto
- Angio-TC coronarica e studio del cuore
- Angio-TC segmentaria dei grossi vasi toraco-addominali e periferici
- Angio-TC total body
- Colon TC (Colonscopia Virtuale 3D)

## **DENTASCAN**

### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

Il Dentascan è indispensabile agli odontoiatri per una valutazione delle ossa mascellari e fornisce informazioni dettagliate sulla morfologia, sulla struttura e sui valori morfometrici della mandibola e dell'osso mascellare superiore. La metodica viene anche utilizzata per la valutazione post-operatoria.

Gli esami, sia nella sede di **Cosenza** che in quella di **Castrovillari**, sono eseguiti con il seguente strumento:

- Sistema digitale CONE BEAM KaVo OP 3D pro

## **DENSITOMETRIA OSSEA**

### **Sede di Cosenza – Castrovillari**

L'applicazione delle nuove tecnologie, nel campo dello studio dell'osteoporosi, consente di calcolare il contenuto minerale osseo dell'intero scheletro e delle aree anatomiche notoriamente più soggette a fratture spontanee nei difetti di calcificazione (colonna vertebrale e collo femorale). I dati ottenuti sono confrontati con la fascia di normalità in rapporto ad età, sesso, gruppo etnico e stampati su grafico con l'area anatomica esplorata.

La Densitometria Ossea che si esegue presso Biocontrol è effettuata con metodo **DEXA** sulla colonna vertebrale lombare, sul femore e sul polso e con il metodo **TC** sulla colonna vertebrale lombare.

La metodica viene anche utilizzata per la valutazione post-operatoria.

Gli esami, sia nella sede di **Cosenza** che in quella di **Castrovillari**, sono eseguiti con il seguente apparecchio:

- G.E .MocDexa Lunar Prodigy advance.

## **RISONANZA MAGNETICA**

### **Sede di Cosenza - Castrovillari**

Questo esame ha rivoluzionato la modalità di indagine del corpo umano, poiché le informazioni date dalle immagini di Risonanza Magnetica sono essenzialmente di natura diversa rispetto a quelle degli altri metodi di *Imaging*; infatti, con la RM è possibile la discriminazione tra tessuti sulla base della loro composizione biochimica; inoltre, si acquisiscono immagini delle sezioni corporee su tre piani diversi (assiale, coronale, sagittale), anche se non tridimensionali. L'aspetto più importante è la possibilità di rilevare patologie che si presentano con alterazioni millimetriche, indagini spettroscopiche che aprono la via allo studio dei meccanismi biochimici e metabolici dei tessuti spesso non rilevabili con altre tecniche di esame.

La rapidità nella acquisizione delle immagini consente altresì la possibilità di studi perfusionali dei vari organi.

La RM non prevede l'uso di radiazioni ionizzanti e per questo non è un'indagine "dannosa" per l'organismo.

Gli esami, nella *sede di Cosenza*, sono eseguiti secondo i più avanzati protocolli diagnostici, con i seguenti strumenti:

- Philips Ingenia 3T
- Philips MR 7700 3T
- Siemens Sola Fit da 1.5T
- Hitachi Aperto Lucent Plus 0.4 T

Gli esami, nella *sede di Castrovillari*, sono eseguiti secondo i più avanzati protocolli diagnostici, con il seguente strumento:

- Risonanza Magnetica Philips Ingenia Ambition X 1.5T

Si esegue:

- Studio del mediastino
- Studio colonna vertebrale
- Studio dell'encefalo
- Studio arti e articolazioni
- Angio-RM: dei grossi vasi addominali, sovra-aortici, del circolo cerebrale e periferico
- Rm funzionale cerebrale
- Rm cuore
- Rm mammella
- Rm multiparametrica della prostata
- Rm pavimento pelvico
- Artro-Rm
- EnteroRm
- Rm Whole Body con diffusione (solo nella sede di Castrovillari)

## **POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**

### **Sede di Cosenza**

L'attività comprende una vasta gamma di visite specialistiche e di esami di diagnostica strumentale a supporto dell'attività clinica.

I servizi vengono erogati nella sede di Cosenza e sono:

### **ANGIOLOGIA**

L'Angiologia è la branca della medicina che studia l'anatomia e le patologie che colpiscono i vasi sanguigni e quelli linfatici.

L'ambulatorio di Angiologia fornisce un servizio completo in merito alla prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie arteriose e venose.

- Visita angiologica
- Visita chirurgica vascolare
- Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e venoso
- Ecocolordoppler degli arti superiori arterioso e venoso
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Ecocolordoppler dell'aorta addominale

L'ecocolordoppler è una metodica diagnostica non invasiva, che permette la visualizzazione ecografica dei principali vasi sanguigni e lo studio del flusso del sangue al loro interno. È una tecnica più avanzata rispetto alla ecografia doppler in duplex-scanner, capace di fornire informazioni ancora più precise sul flusso ematico all'interno dei vasi sanguigni.

### **CARDIOLOGIA**

La cardiologia è una branca della medicina che si occupa dello studio, della diagnosi e della cura (farmacologica e/o invasiva) delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

Presso Biocontrol è possibile eseguire:

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma
- ECG Dinamico
- Holter Pressorio

### **SENOLOGIA**

La senologia è la branca della medicina che studia le malattie della mammella. La particolare attenzione rivolta alla mammella da tanti specialisti è dovuta al fatto che essa è spesso colpita dal tumore, sempre più frequente nelle donne al di sopra dei 30 anni. Scoprire un tumore all'inizio della sua formazione, significa poterlo curare con interventi non demolitivi e con alte possibilità di guarigione.

Presso Biocontrol è possibile eseguire:

- Visita senologica

- Ecografia mammaria
- Mammografia Digitale
- Mammografia 3D (tomosintesi)

## **NEUROLOGIA**

La neurologia è la branca della medicina che studia le patologie inerenti il **Sistema Nervoso Centrale** (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale); il **Sistema Periferico Somatico** (radici e gangli spinali, plessi e tronchi nervosi) ed il **Sistema Nervoso Periferico Autonomo** (gangli simpatici e parasimpatici, plessi extraviscerali ed intraviscerali).

è possibile eseguire:

- Visita neurologica
- Elettromiografia
- Elettroencefalogramma

## **UROLOGIA**

L'Urologia è una branca specialistica della chirurgia che si occupa delle malattie dell'apparato urinario e dell'apparato genitale maschile.

è possibile eseguire:

- Visita urologica
- Tamponi uretrali
- Tamponi balano prepuziali
- Ecografia transrettale

## **ANDROLOGIA**

L'andrologia è la branca della medicina che si occupa della salute sessuale e riproduttiva maschile, ovvero delle malattie dell'apparato genitale in grado di compromettere l'attività sessuale, la fertilità o la salute generale dell'uomo.

Si eseguono:

- Visita andrologica
- Ecografia scrotale
- Spermioγραμμα

## **ENDOCRINOLOGIA**

Il sistema endocrino comprende tutte quelle ghiandole, cioè organi del corpo umano, che producono sostanze chiamate ormoni; queste sostanze regolano e controllano il metabolismo, la riproduzione, la crescita e lo sviluppo sessuale. Gli ormoni, inoltre, permettono all'organismo di rispondere alle richieste dell'ambiente fornendo energia e nutrienti al momento opportuno. Le ghiandole del sistema endocrino sono la tiroide, le paratiroidi, il pancreas, i surreni, l'ipofisi, le ovaie e i testicoli. Le malattie che interessano queste ghiandole sono le patologie funzionali e nodulari della tiroide, il diabete, il diabete gravidico, la menopausa, l'osteoporosi, i disordini del peso e dell'alimentazione, l'iperprolattinemia, alterazioni del ciclo mestruale (sindrome dell'ovaio policistico), irsutismo.

L'ambulatorio si occupa della diagnosi e cura delle malattie del sistema endocrino.

- Visita endocrinologica
- Ecografia della tiroide

## **REUMATOLOGIA**

La Reumatologia è la branca della medicina che riguarda le affezioni mediche del sistema muscolo-scheletrico e cioè:

- le malattie sistemiche del tessuto connettivo
- le malattie articolari infiammatorie (artriti)
- l'artrosi
- i disturbi della colonna vertebrale
- i reumatismi extra-articolari
- le malattie non traumatiche dell'osso.

L' ambulatorio di Reumatologia si occupa dello studio, della cura e della prevenzione.

>>Per la visita è utile portare in visione la documentazione in possesso come precedenti ricoveri, visite specialistiche, esami radiologici, farmaci (se assunti in modo continuativo) ed esami di laboratorio anche per altre cause.

## **PNEUMOLOGIA**

Si occupa della prevenzione, della diagnosi e della cura della funzionalità polmonare, con interesse per le patologie che possono colpire laringe, trachea, bronchi, polmoni, diaframma e gabbia toracica. La visita pneumologica e gli esami ad essa associati, sono consigliati qualora si sospettassero malattie respiratorie o allergologiche (siano esse asma e rinite).

E' possibile eseguire presso l'ambulatorio di pneumologia

- Visita pneumologica
- Spirometria

Se è stata eseguita una RX del torace esibirla al momento dell'esame.

La spirometria si esegue a bambini dai 10 anni in su.

## **ALLERGOLOGIA**

La visita allergologica è un passaggio fondamentale per escludere, diagnosticare o monitorare un disturbo di carattere allergologico. L'obiettivo della visita allergologica è effettuare la diagnosi del tipo di allergia di cui si soffre e stabilire la relativa terapia. Questo tipo di visita può anche essere impiegata per monitorare l'eventuale evoluzione di un'allergia già diagnosticata.

Presso l'ambulatorio è possibile eseguire:

- Visita allergologica
- Prick Test

I test allergici si eseguono ai bambini dai 3 anni in su.

Si raccomanda ai pazienti che devono eseguire test allergologici, di non assumere antistaminici e cortisonici per bocca, almeno tre giorni prima dell'esecuzione dell'esame.

### **OTORINOLARINGOIATRIA**

L'Otorinolaringoiatria è la branca specialistica della Medicina che si occupa del trattamento medico e chirurgico delle patologie della testa e del collo (sia di natura morfologica che neoplastica) di adulti e bambini, in particolare dei disturbi dell'orecchio, del naso, del faringe e cavo orale, laringe e ghiandole salivari, cioè di tutti quei distretti del compartimento cervico-facciale correlati tra loro sia da un punto di vista anatomico che funzionale.

Il centro dispone di strumentazione di ultima generazione in grado di offrire percorsi diagnostici - terapeutici mirati alle necessità del paziente.

In particolare è possibile eseguire:

- Visita otorinolaringoiatrica
- Esame endoscopico a fibre ottiche flessibili di naso, faringe, laringe e orecchio (disturbi della respirazione di adulti e bambini, apnee notturne, patologie infiammatorie e neoplastiche delle prime vie aeree-digestive, alterazioni della voce, disturbi dell'udito e dell'equilibrio)
- Esame audiometrico tonale e vocale (test soggettivo necessario a individuare le alterazioni del livello di udito)
- Esame impedenzometrico (test oggettivo che studio la funzione dell'unità orecchio medio - tuba di Eustachio)

Gli esami sono tutti eseguibili con la collaborazione del paziente che non necessita di alcun tipo di anestesia.

### **GINECOLOGIA**

La ginecologia è la disciplina medica dedicata all'approfondito studio della fisiologia e delle eventuali patologie che possono interessare l'apparato riproduttivo femminile.

Presso l'ambulatorio di ginecologia si eseguono:

- Visita ginecologica
- Ecografia Pelvica sovra-pubica
- Ecografia pelvica Transvaginale
- Consulenza Chirurgica
- Fisiopatologia della menopausa
- Pap Test in fase liquida

### **NEUROCHIRURGIA**

Presso il nostro centro eseguiamo **visite neurochirurgiche** per la valutazione specialistica delle patologie neurologiche e **ecocolordoppler transcranico**, un esame diagnostico non invasivo che permette di studiare il flusso sanguigno cerebrale e individuare eventuali anomalie vascolari.

### **NUTRIZIONE**

Il termine nutrizione si riferisce ad un sano e regolare apporto di principi nutritivi, assunti dal

cibo e dall'alimentazione. Ogni alimento, infatti, si contraddistingue per delle specifiche sostanze basilari, cioè lipidi, glucidi e protidi. E proprio questi ultimi sono in grado di favorire il corretto sviluppo dell'organismo e contribuire, contemporaneamente, al sostentamento della salute. Con il termine nutrizione si intende l'assunzione da parte del nostro corpo di tutti quegli alimenti necessari a favorire salute e benessere. Con l'aumentare della consapevolezza sull'importanza dell'alimentazione per la salute, il settore della nutrizione gioca un ruolo sempre più centrale nella promozione di abitudini alimentari sane e nel prevenire le malattie legate all'alimentazione.

## **DERMATOLOGIA**

L'Ambulatorio di Dermatologia Clinica si occupa della diagnosi e del trattamento di un'ampia gamma di patologie cutanee, comprese quelle ad alta prevalenza come Acne, Psoriasi, Dermatite, Micosi, Alopecia e Rosacea. Il centro è specializzato anche nella gestione di patologie dermatologiche complesse, che richiedono percorsi diagnostici e terapeutici personalizzati. Tra i servizi offerti rientrano il PATCH TEST per l'individuazione di allergie cutanee, la tricologia per la diagnosi e il trattamento dei disturbi del cuoio capelluto e dei capelli, e consulenze dermo-estetiche volte a migliorare l'aspetto e la salute della pelle. Il centro offre inoltre assistenza per malattie veneree, fornendo un'accurata diagnosi e un trattamento appropriato per le patologie sessualmente trasmissibili. Durante la consulenza dermatologica clinica, si effettua una valutazione approfondita per identificare i problemi cutanei e le lesioni che potrebbero rappresentare un rischio per la salute, attivando strategie terapeutiche mirate a gestire patologie croniche, rallentare l'evoluzione di malattie progressive e prevenire le ricadute. Un'attenzione particolare è riservata alla Dermatologia Oncologica, con un focus sulla diagnosi precoce e sul trattamento tempestivo delle lesioni tumorali cutanee. La mappatura dei nei viene effettuata tramite l'epilluminescenza.

## **PROCTOLOGIA**

La visita proctologica è una valutazione specialistica fondamentale per lo studio della salute dell'area anale e rettale. Attraverso un esame clinico accurato, consente di diagnosticare le principali patologie proctologiche, tra cui:

- emorroidi,
- ragadi anali,
- prolasso anale e vaginale,
- patologie infiammatorie,
- stipsi e disturbi dell'evacuazione.

La visita permette di individuare eventuali patologie e di valutarne la gravità, fornendo indicazioni utili per il corretto inquadramento diagnostico e terapeutico.

## **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

L'Ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie e delle lesioni che colpiscono l'apparato muscolo-scheletrico. Questo ramo della medicina è dedicato al recupero della mobilità e al benessere del paziente, concentrandosi su ossa, articolazioni, muscoli, tendini e legamenti, che sono cruciali per il sostegno e il movimento del corpo. Le principali condizioni trattate includono fratture e traumi ossei derivanti da incidenti, cadute o traumi sportivi, che richiedono diagnosi veloci e interventi immediati. Inoltre, vengono curate malattie articolari come l'artrosi e l'artrite reumatoide,

che possono compromettere la funzionalità delle articolazioni di spalle, anche, ginocchia e gomiti, causando dolore. Patologie della colonna vertebrale come scoliosi, ernie del disco e altri disturbi che possono causare dolori persistenti e limitazioni motorie sono trattate con attenzione specializzata. Le lesioni muscolari e tendinee, come stiramenti, strappi e tendiniti, derivanti da movimenti bruschi o sforzi prolungati, sono gestite con protocolli specifici. Inoltre, l'ambulatorio si occupa di infortuni sportivi che possono includere danni ai legamenti e tendini a causa di sovraccarico o movimenti ripetitivi durante l'attività fisica. Infine, deformità congenite o acquisite come il piede piatto o la displasia dell'anca sono trattate con interventi correttivi mirati.

I nostri servizi comprendono *visite ortopediche* approfondite per valutare le problematiche muscolo-scheletriche e stabilire il trattamento più adeguato per ciascun paziente.

## **OCULISTICA**

L'Ambulatorio di Oculistica offre una gamma completa di servizi diagnostici e preventivi per la cura della salute visiva, avvalendosi di tecnologie all'avanguardia e di un team di esperti qualificati. I servizi principali includono: visite oculistiche, esame del fondo oculare, Tomografia a Coerenza Ottica (OCT) e Topografia Corneale. Vediamo nel dettaglio ciascuno di questi esami e la loro importanza per la prevenzione e la diagnosi precoce di patologie oculari.

- *Visita Oculistica*: La visita oculistica è il primo passo per monitorare la salute degli occhi. Durante questo esame completo, il medico oculista valuta l'acuità visiva, esamina la struttura dell'occhio e rileva eventuali anomalie. È consigliabile sottoporsi a visite regolari, soprattutto dopo i 40 anni, per prevenire patologie come glaucoma, cataratta o degenerazione maculare.

- *Esame del Fondo Oculare*: Prevenzione e Monitoraggio del Diabete. L'esame del fondo oculare è fondamentale per osservare la retina e i vasi sanguigni all'interno dell'occhio. È particolarmente utile per i pazienti diabetici, poiché permette di individuare precocemente la retinopatia diabetica, una complicanza del diabete che, se non trattata, può portare alla perdita della vista. Questo esame è consigliato anche agli anziani per monitorare lo stato della retina e prevenire altre patologie degenerative.

- *Tomografia a Coerenza Ottica (OCT)*: Diagnosi delle Maculopatie. È una tecnica di imaging avanzata che consente di ottenere immagini dettagliate della retina, in particolare della macula, l'area centrale dell'occhio responsabile della visione nitida. L'OCT è indispensabile per la diagnosi e il monitoraggio della maculopatia, una malattia che colpisce principalmente le persone anziane e che, se non diagnosticata in tempo, può portare a gravi perdite visive. Questo esame è non invasivo e fornisce informazioni preziose per l'adozione di trattamenti tempestivi.

- *Topografia Corneale*: Diagnosi del Cheratocono e Chirurgia Refrattiva. È un esame essenziale per la mappatura dettagliata della superficie della cornea, la parte trasparente dell'occhio. È particolarmente utile nella diagnosi del cheratocono, una malattia degenerativa della cornea che può alterare la visione. Oltre alla diagnosi del cheratocono, la topografia corneale è fondamentale per pianificare eventuali interventi di chirurgia refrattiva, come la correzione della miopia, ipermetropia o astigmatismo, garantendo risultati ottimali e sicuri.

- *Esame Biometrico Non a Contatto*. È una procedura diagnostica che permette di misurare diverse caratteristiche biometriche senza la necessità di toccare il paziente. Utilizzando tecnologie avanzate, come sensori ottici e dispositivi di imaging, questo esame fornisce dati

accurati e dettagliati in modo rapido e confortevole. È particolarmente utile per ridurre al minimo il rischio di infezioni e migliorare l'esperienza complessiva del paziente, offrendo al contempo risultati precisi e affidabili.

L'Ambulatorio di Oculistica promuove una prevenzione attiva, consigliando controlli regolari soprattutto per le persone che soffrono di patologie sistemiche come il diabete, o che presentano fattori di rischio legati all'età. La diagnosi precoce attraverso esami come l'OCT e la topografia corneale permette di intervenire in maniera mirata, migliorando la qualità della vita e preservando la vista.

---

## **CHIRURGIA AMBULATORIALE**

### ***Sede di Cosenza***

La chirurgia ambulatoriale consente di eseguire interventi chirurgici programmati senza necessità di ricovero ospedaliero. Presso il primo piano della nostra struttura è stata realizzata un'area dedicata, con due moderne sale operatorie progettate secondo i più elevati standard di sicurezza, igiene e tecnologia. Un'équipe medica altamente qualificata — composta da chirurghi, anestesisti e personale infermieristico specializzato — accompagna il paziente in ogni fase del percorso: dalla prima visita ai controlli post-operatori, assicurando un'assistenza completa, attenta e personalizzata. Il servizio comprende un'ampia tipologia di interventi chirurgici, tra cui quelli di chirurgia generale, vascolare, dermatologica, otorinolaringoiatrica, maxillo-facciale, ortopedica, ginecologica e oculistica. La chirurgia ambulatoriale è erogata esclusivamente in regime privato.

**Chirurgia Generale.** In particolare eseguiamo:

- Safenectomia degli arti inferiori (Chirurgia tradizionale – Chirurgia endovascolare)
- Flebectomia
- Ernia inguinale
- Ernia crurale
- Ernia ombelicale
- Ernia epigastrica
- Fimosi
- Idrocele
- Fistola sacro-coccigea
- Condilomi perianali

**Chirurgia Dermatologica:** Trattamenti chirurgici per lesioni cutanee, tumori della pelle e altre condizioni dermatologiche. In particolare eseguiamo:

- Nevo
- Tumori della pelle
- Cisti sebacea
- Lipomi
- Cicatrici Cheloidee
- Verruche
- Rimozione di corpi estranei

- Unghia incarnita

**Chirurgia oro-maxillo-facciale.** In particolare eseguiamo:

- Biopsia delle ghiandole salivari
- Asportazione di neoformazioni superficiali della lingua o del cavo orale
- Biopsia o asportazione di tumori superficiali non cutanei
- Asportazione di calcolo salivare dotto di Wharton
- Asportazione di corpi estranei di tessuti molli, cavità orale e/o faccia
- Asportazione di Polipi o cisti del padiglione o retroauricolari
- Incisione di Ematoma del padiglione auricolare
- Neoplasie orecchio esterno
- Riduzione di Fratture delle ossa proprie del naso
- Biopsie e asportazione di Polipi nasali o coanali
- Recisione di Sinechie nasali
- Tamponamento nasale anteriore
- Tamponamento nasale antero-posteriore
- Riduzione dei Turbinati inferiori (Turbinoplastica)
- Varici del setto, trattamento di cauterizzazione
- Asportazione di Tumore benigno faringotonsillare
- Ugulotomia

**Chirurgia Ginecologica:** Interventi su organi riproduttivi femminili, come utero e ovaie, per patologie benigne o oncologiche. In particolare eseguiamo:

- Biopsia della portio, endometrio
- Biopsia della vulva, vagina
- Cisti vaginale, asportazione
- Colposcopia compresa vulvoscopia
- Condilomi acuminati perineali-anali e/o vaginali, intervento chirurgico
- Diaterocoagulazione del portio uterina o vulva
- Isteroscopia diagnostica ed eventuali biopsie
- Isteroscopia operativa: ablazione endometriale
- Isteroscopia operativa: rimozione di corpi estranei
- Isteroscopia operativa: sinechie-setti-fibromi-polipi, ispessimento della rima endometriale, endometrio polipoide
- Asportazione neoformazioni della vulva
- Polipi cervicali, asportazione
- Polipi Orifizio uretrale esterno
- Raschiamento endouterino diagnostico o terapeutico

**Chirurgia Ortopedica:** Diagnosi e trattamento delle patologie che colpiscono ossa, articolazioni, tendini e legamenti. In particolare eseguiamo:

-**Tunnel carpale da compressione:** Intervento per alleviare la pressione sul nervo mediano del polso, spesso causata da infiammazione o ispessimento dei tessuti circostanti. L'operazione può essere eseguita con tecnica aperta o endoscopica.

- **Artroscopia:** Procedura minimamente invasiva che utilizza una piccola telecamera per diagnosticare e trattare problemi articolari.

- **Ginocchio:** Include interventi come **meniscectomia** (rimozione di parte del menisco danneggiato), **riparazione dei legamenti** (crociato anteriore/posteriore) e **trattamento dei retinacoli** per stabilizzare la rotula.
- **Spalla:** Comprende la riparazione della **cuffia dei rotatori** (tendini che stabilizzano la spalla) e il trattamento dell'**instabilità** (lussazioni o sublussazioni ripetute).

**Diagnostica Urologica:** Esami e test per valutare la salute dell'apparato urinario e riproduttivo maschile, individuando eventuali patologie.

- Cistoscopia flessibile con eventuali biopsie
- Cistoscopia flessibile con eventuali biopsie in sedazione
- Biopsia Prostatica Fusion

**Chirurgia Oculistica.** In particolare eseguiamo:

- Interventi sul cristallino
- Interventi extraoculari
- Interventi intraoculari
- Interventi sulla retina
- Interventi sull'orbita
- Interventi primari sull'iride

### **Endoscopia Digestiva**

Il Servizio di Endoscopia Digestiva offre prestazioni endoscopiche di elevato livello tecnico per la diagnosi e il trattamento delle patologie dell'esofago, stomaco, intestino tenue e colon. Le procedure, eseguite con strumentazione di ultima generazione, ad alta definizione e con tecnologie avanzate di imaging (NBI, TXI, RDI, Intelligenza Artificiale) consentono l'identificazione precoce di lesioni infiammatorie, neoplastiche e preneoplastiche.

Si effettuano **gastroscopie** e **colonscopie diagnostiche e operative, polipectomie, biopsie mirate per la diagnosi di celiachia ed esami di diagnosi e follow-up per malattie croniche infiammatorie intestinali.**

Le procedure seguono le più recenti linee guida internazionali assicurando elevati standard di qualità, sicurezza procedurale e comfort del paziente. Ogni paziente viene gestito con un percorso individualizzato, che integra valutazione pre-procedurale, sedazione appropriata e follow-up strutturato.

## **GLI STANDARD DI QUALITA'**

### **IMPEGNI E PROGRAMMI**

Come ogni organizzazione focalizzata sui servizi, Biocontrol dedica particolare attenzione alla fase di valutazione del servizio offerto. Attendiamo con interesse il feedback derivante da tali controlli, poiché fungono da motore per il costante miglioramento della qualità del nostro servizio. La soddisfazione dei Cittadini-Utenti è per noi fondamentale e si concretizza attraverso l'allestimento di ambienti accoglienti, la comodità degli orari, la riduzione dei tempi di attesa (nel rispetto dei budget stabiliti dall'ASP), la cortesia del nostro personale e la tempestività nella consegna dei referti. La Carta dei Servizi svolge un ruolo cruciale come strumento di comunicazione tra Biocontrol e i Clienti-Utenti. Oltre alla sua funzione informativa, conferisce ai Clienti-Utenti un reale potere di controllo sulla qualità delle prestazioni che forniamo.

In modo specifico, Biocontrol:

- Si impegna ad adottare elevati standard di qualità per i propri servizi;
- Monitora attentamente il livello di soddisfazione dei Cittadini Utenti;
- Garantisce ai Cittadini Utenti la facoltà di presentare reclami in tutte le situazioni in cui sia possibile dimostrare un livello di servizio al di sotto degli standard dichiarati o una violazione dei principi indicati nella Carta dei Servizi, nonché dei diritti stessi dei Cittadini Utenti;
- Assicura ai Cittadini Utenti la possibilità di fornire suggerimenti sui servizi offerti.

I clienti possono richiedere chiarimenti o segnalare eventuali problematiche nell'accesso ai servizi attraverso i seguenti canali:

- Di persona;
- Via email all'indirizzo [e.demarco@biocontrol.it](mailto:e.demarco@biocontrol.it)

**Biocontrol Check-up , Biocontrol Imaging e Biocontrol Diagnostica Medica** sono certificati secondo il sistema Qualità **ISO 9001:2015**.

## **LA CARTA DEI SERVIZI**

### **SIGNIFICATO E FUNZIONE**

La “Carta dei Servizi” del Biocontrol è essenzialmente rivolta a facilitare ai Clienti l’utilizzo dei servizi offerti. Essa, inoltre, può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino-Cittadini Utenti la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

### **DIRITTI DEL CITTADINO UTENTE**

Ogni Cittadino Utente che si rivolge alla struttura è curato con premura e cortesia, con una peculiare attenzione alla sua persona, in particolare :

- ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale
- l'erogazione del servizio è ispirata a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità

-gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, la struttura adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile

-la struttura eroga il servizio pubblico in modo da garantire efficienza ed efficacia adottando tutte le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi

-può ottenere informazioni tempestive e corrette su tutte le modalità di accesso ai servizi e può identificare gli operatori (tramite l'apposito cartellino di riconoscimento aziendale) della struttura per qualsiasi informazione e/o aiuto in ogni momento

-tutte le informazioni sono fornite in modo chiaro ed esaustivo, comprese le possibili spiegazioni ed informazioni sui possibili rischi e/o disagi che l'Utente può incontrare durante il trattamento richiesto o prescritto

-ha garanzia della piena riservatezza dei propri dati forniti, sia di quelli personali che di quelli sanitari, con diritto di accesso a tutte le informazioni in possesso dell'Azienda che lo riguardano

-ha garantita la possibilità di effettuare facilmente segnalazioni, osservazioni e reclami allo scopo di tutelare la propria persona da atti o comportamenti degli operatori per il tramite dei quali si veda negata o limitata la fruibilità delle prestazioni richieste.

### **DOVERI DEL CITTADINO UTENTE**

Ogni Cittadino Utente durante la sua permanenza all'interno della struttura deve:

-tenere una condotta rispettosa e di fiducia nei confronti del personale medico e tecnico - sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale

-mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando in ogni situazione con tutti gli operatori

-informare gli operatori e/o il personale medico dell'intenzione di voler rinunciare a prestazioni programmate precedentemente, onde evitare sprechi di tempo e disservizi nei confronti degli altri utenti rispettare gli ambienti, le attrezzature, gli arredi della struttura

-seguire le indicazioni fornite dal personale medico e tecnico - sanitario inerenti ai servizi eseguiti

-rispettare la privacy degli altri utenti presenti nella struttura.

### **PERSONALE DEL CENTRO**

Tutto il personale che opera nella struttura viene selezionato ed addestrato in modo da acquisire le competenze necessarie per poter svolgere al meglio le proprie mansioni. Proprio a tale scopo sono state definite dalla Direzione, per ogni posizione organizzativa, delle specifiche competenze sia in termini di istruzione che di abilità ed esperienza; su tale base si pianifica e si eroga l'addestramento necessario per il miglioramento delle competenze personali, compresa la consapevolezza dell'importanza della propria mansione.

Per la Direzione della Struttura e per tutto il personale, il paziente e/o Cittadino Utente è al centro della propria organizzazione, in quanto la tutela della salute è "un fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività..." (art. 32 della Costituzione Italiana).

Tale obiettivo è perseguito attraverso una particolare attenzione alla centralità degli utenti. A tal proposito per ogni loro esigenza, informazione o chiarimenti in merito agli esami e/o al ritiro dei propri referti, gli utenti della struttura possono sempre rivolgersi al personale amministrativo della struttura, riconoscibile da apposito cartellino di riconoscimento, che provvederà a risolvere e/o chiarire, nel miglior modo possibile, qualsiasi problematica

venutasi a creare. Il personale è a disposizione per l'orientamento di utenti stranieri per facilitarne l'orientamento ai servizi.

### **E' UTILE SAPERE CHE...**

- Prima del prelievo di sangue è in generale prescritto il digiuno (8 - 10 ore). Per i trigliceridi è consigliato un digiuno più prolungato (12 - 14 ore). Per i neonati può essere sufficiente il digiuno di 3 - 4 ore.
- Durante il digiuno devono essere evitati il fumo, l'assunzione di bevande alcoliche e, previo consenso del medico curante, l'assunzione di farmaci, quali ansiolitici, sonniferi, analgesici, anti infiammatori, antibiotici e vitamine.
- La Risonanza Magnetica Nucleare non può essere eseguita da portatori di pace-maker, valvole cardiache artificiali, clips metalliche incompatibili.
- E' importante segnalare la presenza di frammenti e schegge metalliche, protesi del cristallino, protesi cocleari, se è in atto una gravidanza e se il soggetto soffre di claustrofobia per l'esame di Risonanza Magnetica.
- Protesi dentarie metalliche sia fisse che mobili, otturazioni, perni, capsule, etc. non rappresentano controindicazioni all'esame di Risonanza Magnetica.
- Si ricorda che lo stato di gravidanza controindica in maniera assoluta l'esecuzione degli esami radiografici.
- Nel nostro centro si effettuano Test intolleranze alimentari (FOX TEST), Alex Test per le allergie, Test del respiro ( breath test ) per Helicobacter Pylori e Lattosio.
- Esame del Microbiota Intestinale